

Prime faq sull'accesso e l'utilizzo di G-Suite

Domanda 1

Dal cellulare, dopo aver inserito sul sito <https://accounts.google.com/> il mio account nome.cognome@piagetdiaz.edu.it e la password, ho cambiato la password. Adesso non riesco a capire come accedere a Classroom. Cosa devo fare?

Risposta

- Installa l'applicazione Google Meet (cerca su Google: App Google Meet)
- Installa l'applicazione Classroom (cerca su Google: App Classroom).
- Apri l'applicazione sul tuo cellulare: ecco l'icona .
- Inserisci le tue credenziali (con la nuova password).

Domanda 2

Dopo aver cliccato sul link di Meet e poi su Partecipa, non vedo nulla. Perché?

Risposta

E' possibile che devi autorizzare Meet ad accendere il microfono e la videocamera. Clicca su Consenti.

meet.google.com vorrebbe

 Utilizzare il microfono

 Utilizzare la fotocamera

Consenti

Blocca

Domanda 3

Se uno studente mi informa che cliccando sul Link di Meet non è riuscito ad aggiungersi alla videochiamata, ma ha avviato una videochiamata parallela in cui è l'unico partecipante, cosa devo fare?

Risposta

Dire allo studente di terminare la chiamata e di cliccare nuovamente su il Link di Meet.

Domanda 4

Se il segnale è poco stabile, cosa fare?

Risposta

La causa potrebbe essere i microfoni accesi degli studenti. Dire agli studenti di spegnerli. Almeno che non si è cambiata l'impostazione, Meet mostra, sullo schermo di tutti, chi sta parlando.

Domanda 5

Se concludo la video lezione, gli studenti possono continuare a dialogare su Meet?

Risposta

E' possibile. Per evitarlo, aspettare che tutti gli studenti abbiano abbandonato la videochiamata. Allora uscire.